

DOCUMENT D'INFORMATION

Lignes directrices consensuelles sur les indicateurs de l'innocuité et de la qualité de l'endoscopie

Rôle de l'Association canadienne de gastroentérologie et prochaines étapes

L'élaboration des *Lignes directrices consensuelles sur les indicateurs de l'innocuité et de la qualité de l'endoscopie* a été dirigée par l'Association canadienne de gastroentérologie (ACG), avec la participation d'un groupe d'experts provenant du Canada, de l'Europe et des États-Unis, dans les domaines de l'endoscopie, la gastroentérologie, la chirurgie, des soins infirmiers, des problèmes juridiques et déontologiques, des questions liées aux patients et de l'amélioration de la qualité des soins de santé. Des membres de l'ACG faisaient partie de ce groupe d'experts.

Les *Lignes directrices consensuelles* découlent de nombreuses tendances et changements en constante évolution que l'ACG avait reconnus au cours de la dernière décennie. La demande pour des interventions endoscopiques, comme les tests de dépistage du cancer du côlon, est en croissance et excède la capacité de la prestation. Chaque année, au Canada, on procède à plus de 1,6 million d'examen endoscopiques.

De plus, en l'absence de lignes directrices nationales, l'ACG avait créé, depuis une dizaine d'années, de nombreux programmes visant à favoriser une innocuité et une qualité supérieures des services endoscopiques offerts aux Canadiens. Parmi ces programmes, citons le Programme pour la qualité de l'endoscopie (QP-E) et l'adoption de l'Échelle globale de la qualité en endoscopie (ou GRS, *pour Global Rating Scale*), qui évalue de multiples composantes d'un service d'endoscopie, du point de vue du patient. La GRS est un élément principal du QP-E de l'ACG.

Les *Lignes directrices consensuelles* sont un prolongement naturel des programmes de l'ACG. Leur élaboration, qui a duré trois ans, s'est faite en collaboration avec le Partenariat canadien contre le cancer (PCCC) et les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC). En juin 2010, l'ACG a organisé une conférence pluridisciplinaire. Après avoir étudié les résultats des recherches publiées depuis 1990, les 35 participants ont voté pour un perfectionnement des énoncés concernant les établissements et la dotation en personnel, l'évaluation et le consentement préalables aux interventions, les politiques relatives aux interventions, les rétroactions des patients, la formation, le contrôle et l'assurance de la qualité, ainsi que les titres de compétences et les privilèges.

Sur la base de cette conférence, les intervenants ont élaboré 23 recommandations fondées sur des données probantes concernant les indicateurs de qualité et d'innocuité, l'assurance de la qualité, la formation et la délivrance de titres et certificats, ainsi que la déontologie en endoscopie.

Ces recommandations ont été publiées en janvier 2012, dans l'article intitulé *Canadian Association of Gastroenterology Consensus Guidelines on Safety and Quality Indicators in Endoscopy (Lignes directrices consensuelles de l'Association canadienne de gastroentérologie sur les indicateurs de l'innocuité et de la qualité de l'endoscopie)*.

Les nouvelles *Lignes directrices consensuelles* nationales procureront aux fournisseurs de services de nouvelles façons de mesurer et d'étalonner les pratiques. L'Association canadienne de gastroentérologie travaillera en collaboration avec ses membres, son partenaire le Partenariat canadien contre le cancer, les associations provinciales de gastroentérologie et d'autres intervenants afin de promouvoir la mise en œuvre à grande échelle des *Lignes directrices consensuelles*, partout au Canada.

Au Canada, les services d'endoscopie sont sûrs. Cependant, l'ACG croit qu'il y a toujours de la place pour l'amélioration de la prestation des services. La priorité absolue de l'ACG est de promouvoir la sécurité des patients et la prestation de services médicaux de qualité supérieure pour les Canadiens dans le domaine de la gastroentérologie.

Pour de plus amples renseignements :

Rendez-vous sur le [site Web de l'ACG](#)

[Téléchargez le résumé des *Lignes directrices consensuelles*](#)